



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Implementación de la gestión por procesos para un
outsourcing de nóminas y su impacto en la
productividad, eficiencia, eficacia, rentabilidad y
mejora del servicio**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Daiji Percy INAFUKU PILLACA

ASESOR

Julio Alejandro SALAS BACALLA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Inafuku, D. (2017). *Implementación de la gestión por procesos para un outsourcing de nóminas y su impacto en la productividad, eficiencia, eficacia, rentabilidad y mejora del servicio*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL ✓

ACTA N°018-DAcad-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

106
6
El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **Martes 04 de Julio de 2017**, a las 09:30 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

**"IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS PARA UN
OUTSOURCING DE NÓMINAS Y SU IMPACTO EN LA
PRODUCTIVIDAD, EFICIENCIA, EFICACIA, RENTABILIDAD Y MEJORA
DEL SERVICIO"** ✓

Que presenta el Bachiller:

INAFUKU PILLACA DAIJI PERCY ✓

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria** ✓

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 10:15 horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADO por UNANIMIDAD con la calificación promedio de Diecisiete, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 04 de Julio del 2017

MG. QUISPE ATUNCAR CARLOS ANTONIO
Presidente

55 años
ING. VIZARRETA CHIA ROBERTO ISMAEL
Miembro

ING. MENDOZA ALTEZ EDGARDO AURELIO
Miembro

MG. SALAS BACALLA JULIO ALEJANDRO
Asesor

RESUMEN

El presente trabajo estará focalizado en describir y analizar el enfoque de la organización basado en la gestión por procesos, el caso de estudio será una empresa del rubro de outsourcing de nóminas que brinda este servicio.

Se detallarán las fases por las que pasa un proyecto de implementación y las metodologías empleadas para gestionar de forma óptima el proyecto, asimismo se analizará la sinergia de ambas técnicas (buenas prácticas del PMI y la metodología basada en el ciclo de Deming).

En la evaluación de los resultados, se conocerá el impacto que tuvo este proyecto y las mejoras sobre los principales indicadores de gestión, a su vez se observará la importancia de este tipo de proyectos en otras áreas externas al alcance del proyecto.

Finalmente se contrastará en función a los indicadores planteados en la matriz de operacionalización de las variables; las hipótesis, principal y específicas.

Permitiendo comprender el nivel de efectividad que tiene este nuevo enfoque sobre las organizaciones.